

Algemene voorwaarden Klas Vol Geluk

Versie augustus 2026

Artikel 1 - Definities

- **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van het herroepingsrecht.
- **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.
- **Digitale inhoud:** gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden, zoals downloadbare werkbladen, lesmaterialen of andere digitale bestanden.
- **Diensten:** de door Klas Vol Geluk aangeboden diensten, waaronder workshops, trainingen en andere overeengekomen werkzaamheden.
- **Ondernemer:** Klas Vol Geluk, zoals omschreven in artikel 2.
- **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst die tussen ondernemer en consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand, zonder gelijktijdige fysieke aanwezigheid van partijen.
- **Producten:** de fysieke zaken die Klas Vol Geluk aanbiedt, waaronder onderwijsmaterialen, kaartensets, coachmaterialen en aanverwante producten.
- **Herroepingsrecht:** het recht van de consument om een overeenkomst op afstand binnen de wettelijke bedenktijd te ontbinden.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Klas Vol Geluk

Jan van Polanenstraat 34

2681 GZ Monster

Nederland

E-mail: info@klasvolgeluk.nl

KvK: 92357105

Btw-id: NL004952970B81

Artikel 3 - Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Klas Vol Geluk en op iedere overeenkomst tussen Klas Vol Geluk en een consument, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- De algemene voorwaarden worden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst op zodanige wijze beschikbaar gesteld dat de consument deze kan lezen en, bij een online overeenkomst, kan opslaan.
- Als een bepaling uit deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen zullen de betreffende bepaling zo nodig vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking ervan.

Artikel 4 - Het aanbod

- Het aanbod bevat een zo volledig en nauwkeurig mogelijke omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten.

- Afbeeldingen dienen ter illustratie. Kleine afwijkingen in bijvoorbeeld kleur of uitvoering kunnen voorkomen, voor zover het geleverde product aan de overeenkomst voldoet.
- Kennelijke vergissingen, verschrijvingen of fouten in het aanbod binden Klas Vol Geluk niet.
- Bij het aanbod wordt vóór aankoop duidelijk vermeld welke prijs, eventuele verzendkosten, betaalwijze, levering, bedenktijd en overige relevante voorwaarden gelden.

Artikel 5 - Totstandkoming van de overeenkomst

- De overeenkomst komt tot stand wanneer de consument het aanbod aanvaardt en aan de daarbij gestelde voorwaarden voldoet.
- Bij een elektronische bestelling bevestigt Klas Vol Geluk de ontvangst van de bestelling langs elektronische weg.
- Klas Vol Geluk neemt passende maatregelen voor een veilige elektronische gegevensoverdracht en, wanneer online betaling wordt aangeboden, een passende beveiligde betaalomgeving.
- Een bestelling kan worden geweigerd wanneer daarvoor binnen de wettelijke kaders een gerechtvaardigde reden bestaat, bijvoorbeeld wanneer een product niet beschikbaar is of betaling uitblijft.

Artikel 6 - Herroepingsrecht bij fysieke producten

- Bij aankoop op afstand van een fysiek product heeft de consument in beginsel 14 dagen bedenktijd, gerekend vanaf de dag na ontvangst van het product door de consument of een door hem aangewezen derde.
- Binnen deze termijn kan de consument zonder opgave van redenen laten weten de overeenkomst te willen ontbinden.
- Na de herroepingsmelding heeft de consument nog 14 dagen om het product terug te sturen.
- Tijdens de bedenktijd mag de consument het product slechts hanteren en beoordelen voor zover dat nodig is om de aard, kenmerken en werking ervan vast te stellen. Bij verdergaand gebruik kan de consument aansprakelijk zijn voor waardevermindering.
- Klas Vol Geluk betaalt na een geldige herroeping alle van de consument ontvangen betalingen voor de betreffende aankoop terug, inclusief de standaardkosten van heen-zending indien die in rekening zijn gebracht. Terugbetaling vindt uiterlijk binnen 14 dagen na de herroepingsmelding plaats. Klas Vol Geluk mag wachten met terugbetalen totdat het product is ontvangen of de consument aantoont dat het is teruggezonden.

Artikel 7 - Retourkosten

- De rechtstreekse kosten van het terugzenden van een product zijn voor rekening van de consument, tenzij Klas Vol Geluk vooraf uitdrukkelijk anders heeft aangegeven.
- Retourzendingen moeten zorgvuldig en, voor zover redelijkerwijs mogelijk, met de meegeleverde toebehoren worden teruggestuurd.

Artikel 8 - Digitale inhoud en herroepingsrecht

- Voor digitale inhoud die niet op een fysieke gegevensdrager wordt geleverd, geldt in beginsel een bedenktijd van 14 dagen.
- Het herroepingsrecht kan vóór het einde van de bedenktijd vervallen wanneer de levering is begonnen nadat de consument uitdrukkelijk heeft ingestemd met onmiddellijke levering én heeft verklaard te begrijpen dat hij daarmee zijn herroepingsrecht verliest. Klas Vol Geluk bevestigt deze instemming aan de consument.

- Als niet aan deze wettelijke voorwaarden voor het vervallen van het herroepingsrecht is voldaan, behoudt de consument zijn wettelijke rechten.

Artikel 9 - Diensten en workshops

- Voor diensten die op afstand worden geboekt, geldt voor consumenten in beginsel een wettelijke bedenktijd van 14 dagen vanaf het sluiten van de overeenkomst, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.
- Wil de consument dat een dienst tijdens de bedenktijd begint, dan kan Klas Vol Geluk vragen om een uitdrukkelijk verzoek daartoe. Bij herroeping nadat de uitvoering op verzoek al is begonnen, kan een evenredig bedrag verschuldigd zijn voor het reeds uitgevoerde deel, voor zover de wet dit toestaat.
- Het herroepingsrecht kan bij een volledig uitgevoerde dienst vervallen als de uitvoering met voorafgaande uitdrukkelijke instemming van de consument is begonnen en de consument heeft verklaard te begrijpen dat het herroepingsrecht na volledige uitvoering vervalt.
- Voor annulering of verplaatsing van workshops buiten het wettelijke herroepingsrecht gelden de annuleringsvoorwaarden die bij de offerte, boeking of opdrachtbevestiging zijn vermeld. Voor zakelijke opdrachtgevers kunnen afzonderlijke afspraken gelden.

Artikel 10 - Prijzen en betaling

- De op de website genoemde consumentenprijzen zijn inclusief btw, tenzij duidelijk anders is vermeld.
- Eventuele verzendkosten of andere bijkomende kosten worden vóór het afronden van de bestelling duidelijk vermeld.
- Betaling vindt plaats via de bij de bestelling aangeboden betaalmethoden of volgens de betaaltermijn die op een factuur of offerte is vermeld.
- De consument is verplicht onjuistheden in verstrekte betaalgegevens zo snel mogelijk te melden.

Artikel 11 - Levering

- Klas Vol Geluk behandelt bestellingen met zorg en levert op het door de consument opgegeven adres of via de overeengekomen digitale leveringswijze.
- Vermelde levertijden zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk een bindende leveringstermijn is afgesproken. De wettelijke rechten van de consument bij te late levering blijven van toepassing.
- Het risico van beschadiging of verlies van een fysiek product blijft bij Klas Vol Geluk tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen derde, voor zover de wet niet anders bepaalt.

Artikel 12 - Conformiteit en wettelijke garantie

- Klas Vol Geluk staat ervoor in dat geleverde producten, digitale inhoud en diensten voldoen aan de overeenkomst en aan de wettelijke eisen die daarop van toepassing zijn.
- Een eventuele aanvullende commerciële garantie doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de consument.
- Heeft een product een gebrek of is iets verkeerd geleverd, dan wordt de consument verzocht dit zo snel mogelijk te melden via info@klasvolgeluk.nl, zodat een passende oplossing kan worden gezocht. Wettelijke rechten worden door een meldtermijn niet beperkt.

Artikel 13 - Intellectuele eigendom en gebruik van materialen

- Tenzij anders vermeld, rusten auteursrechten en andere intellectuele-eigendomsrechten op door Klas Vol Geluk ontwikkelde teksten, werkbladen, kaarten, downloads, illustraties, lesideeën en overige materialen

bij Klas Vol Geluk en/of de betreffende rechthebbende.

- Aangeschafte of gedownloade materialen zijn uitsluitend bestemd voor het gebruik dat bij het product of de licentie is aangegeven. Zonder voorafgaande toestemming mogen materialen niet worden doorverkocht, openbaar gemaakt, gedeeld of commercieel verveelvoudigd, voor zover de wet niet anders toestaat.
- Gebruik binnen een eigen klas of school is alleen toegestaan voor zover dat uitdrukkelijk bij het betreffende product of de licentie is vermeld. De productpagina of meegeleverde licentievoorwaarden bepalen de concrete gebruiksomvang.

Artikel 14 - Klachten

- Klachten kunnen duidelijk omschreven worden ingediend via info@klasvolgeluk.nl.
- Klas Vol Geluk streeft ernaar binnen 14 dagen na ontvangst inhoudelijk te reageren. Als meer tijd nodig is, ontvangt de consument binnen die termijn een ontvangstbevestiging met een indicatie van de verdere afhandeling.
- Een klacht laat de wettelijke rechten en verplichtingen van partijen onverlet.

Artikel 15 - Geschillen en toepasselijk recht

- Op overeenkomsten met Klas Vol Geluk is Nederlands recht van toepassing, met behoud van dwingende consumentenbescherming waarop een consument op grond van toepasselijk internationaal recht aanspraak kan maken.
- Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen. Als dat niet lukt, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter of, wanneer van toepassing, een bevoegde instantie voor buitengerechtelijke geschillenbeslechting.
- De oude verwijzing naar het Europese ODR-platform is verwijderd, omdat dit platform per 20 juli 2025 is stopgezet.

Artikel 16 - Online herroeping

Wanneer de wet dit vereist, biedt Klas Vol Geluk in de webshop een duidelijke en gemakkelijk toegankelijke online functie waarmee een consument een overeenkomst binnen de wettelijke bedenktijd kan herroepen. Deze functie staat los van de mogelijkheid om herroeping per e-mail of via een ander wettelijk toegestaan middel kenbaar te maken.

Artikel 17 - Wijzigingen en slotbepalingen

- Klas Vol Geluk kan deze algemene voorwaarden wijzigen. Voor een overeenkomst geldt in beginsel de versie die bij het sluiten van die overeenkomst van toepassing was, tenzij een wijziging wettelijk vereist is of partijen rechtsgeldig anders overeenkomen.
- Aanvullende of afwijkende afspraken worden schriftelijk of elektronisch vastgelegd.

Klas Vol Geluk - Monster - augustus 2026

Let op: dit document is praktisch geactualiseerd op basis van de aangeleverde voorwaarden en actuele openbare consumentenregels. Het is geen vervanging voor juridisch advies. Laat de definitieve versie bij voorkeur controleren door een jurist, zeker voor zakelijke workshops, annuleringsvoorwaarden en licenties voor digitale materialen.